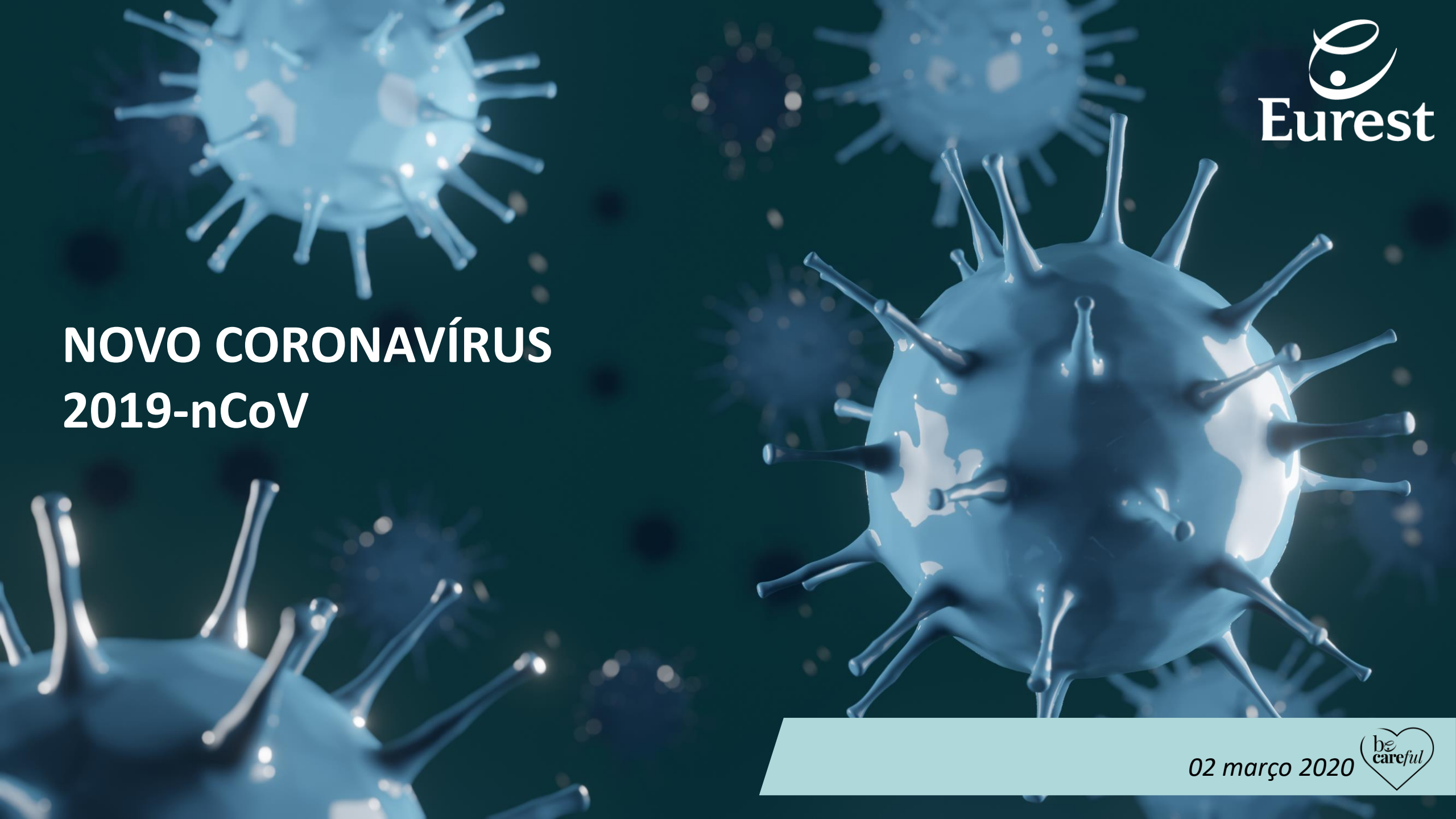


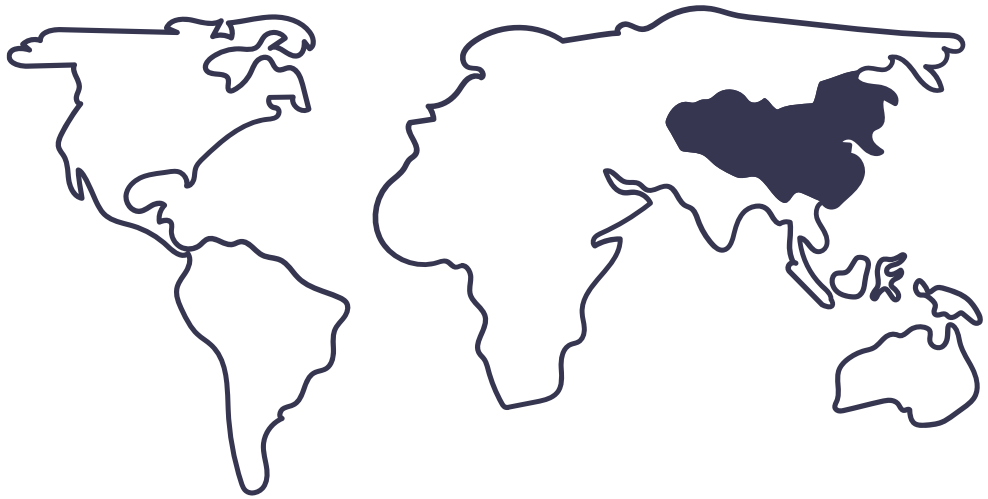
NOVO CORONAVÍRUS 2019-nCoV

02 março 2020

O que é o COVID-19?

COVID-19 é o nome oficial, atribuído pela Organização Mundial da Saúde, à doença provocada por um novo coronavírus, que pode causar infeção respiratória grave como a pneumonia.

Este vírus foi identificado pela primeira vez em humanos, no final de 2019, na cidade chinesa de Wuhan, província de Hubei, tendo sido confirmados casos em outros países.

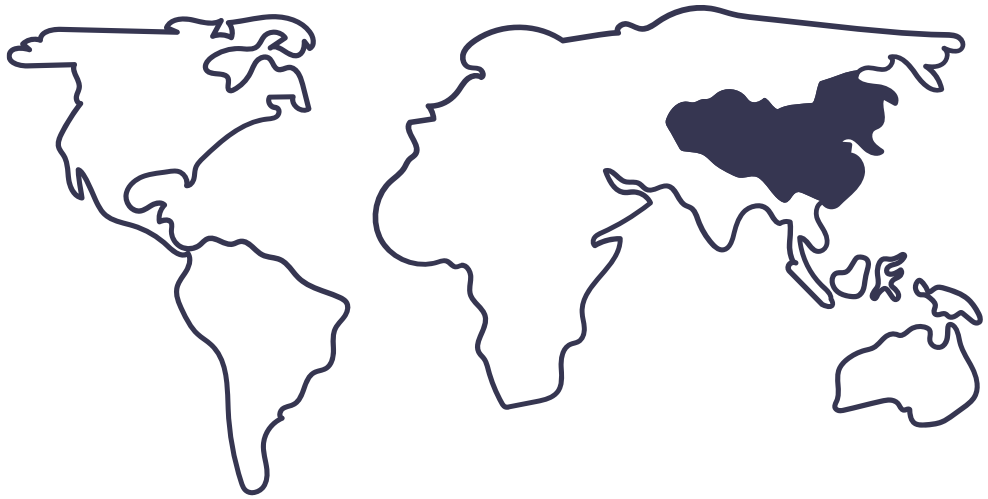


WUHAN, CHINA.

Qual a origem do COVID-19?

A fonte da infeção é **desconhecida** e ainda pode estar ativa, segundo as informações publicadas pelas autoridades internacionais.

A maioria dos primeiros casos estavam associados a um **mercado de venda de alimentos e animais vivos** (peixe, mariscos e aves) em Wuhan. Há suspeitas que o vírus seja de origem animal, mas ainda não existem certezas. Existe necessidade de continuar as investigações.



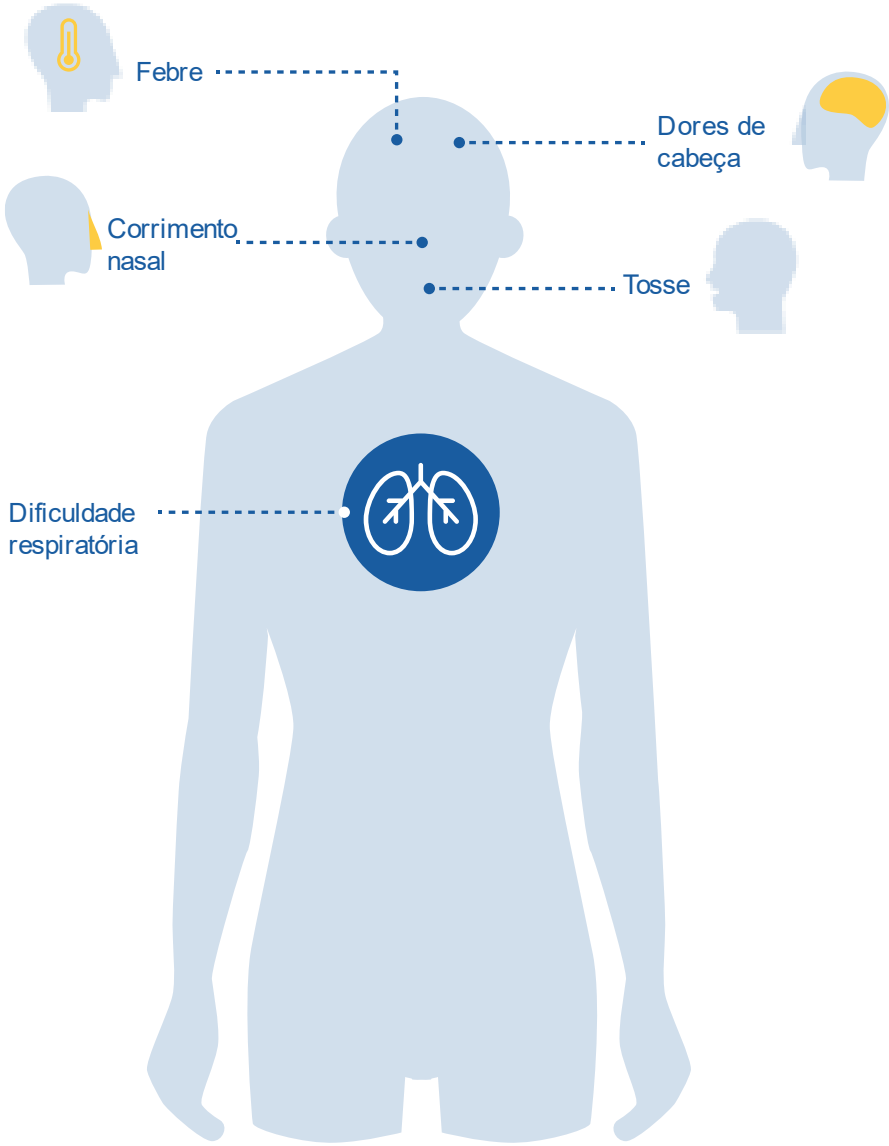
WUHAN, CHINA.

SINTOMAS

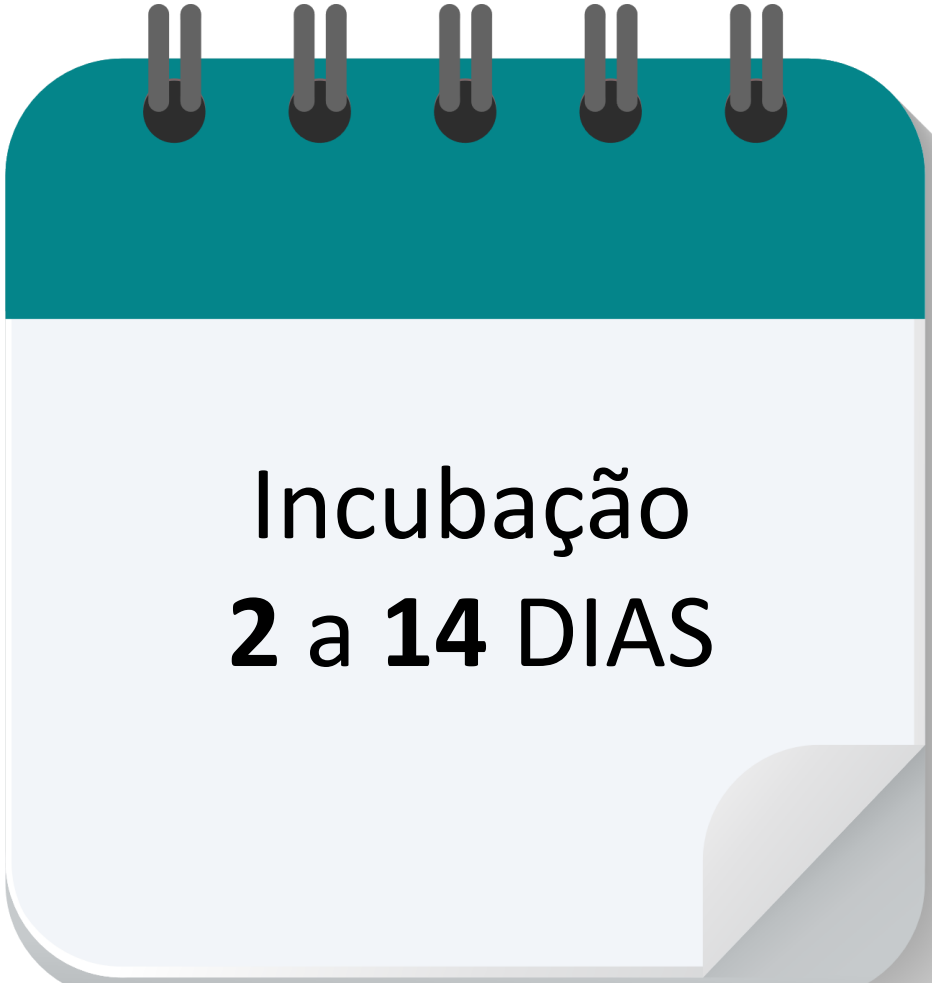
Os sintomas são semelhantes a uma gripe, como por exemplo:

- Febre
- Tosse
- Falta de ar (dificuldade respiratória)
- Cansaço

Em casos mais graves pode evoluir para pneumonia grave com insuficiência respiratória aguda, falência renal e, até mesmo, levar à morte.



PERIODO DE INCUBAÇÃO



COMO É TRANSMITIDO?

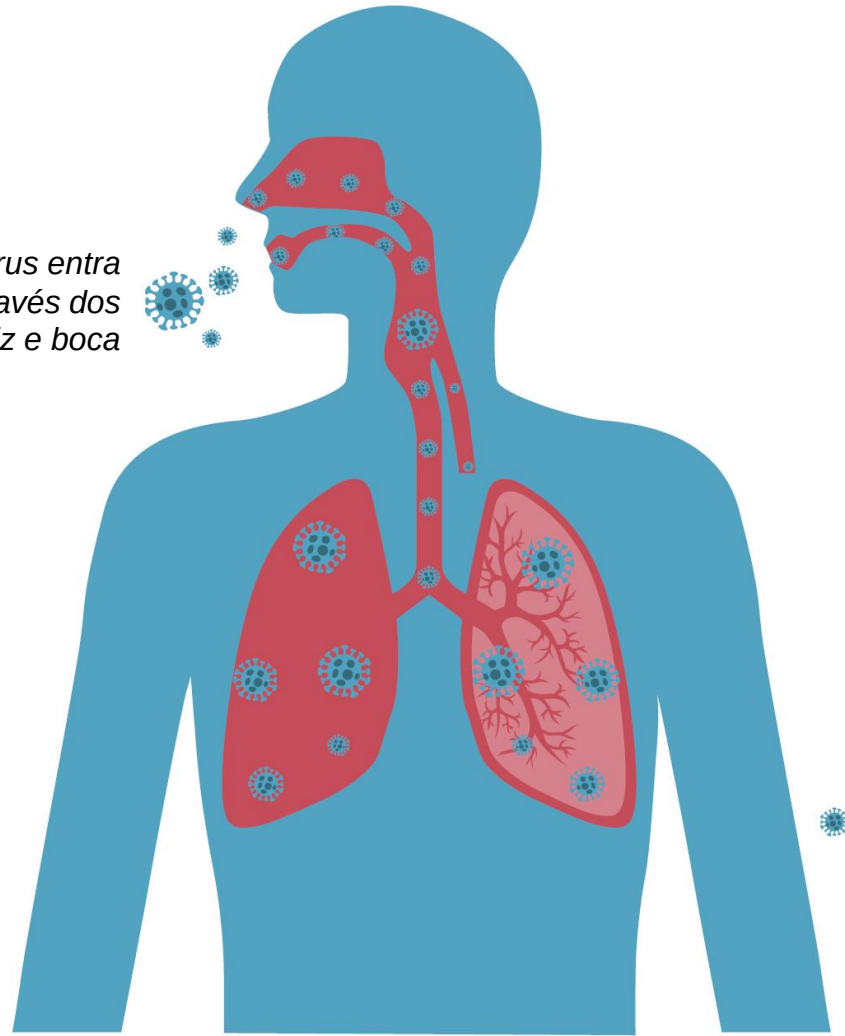
Depende do coronavírus específico ...

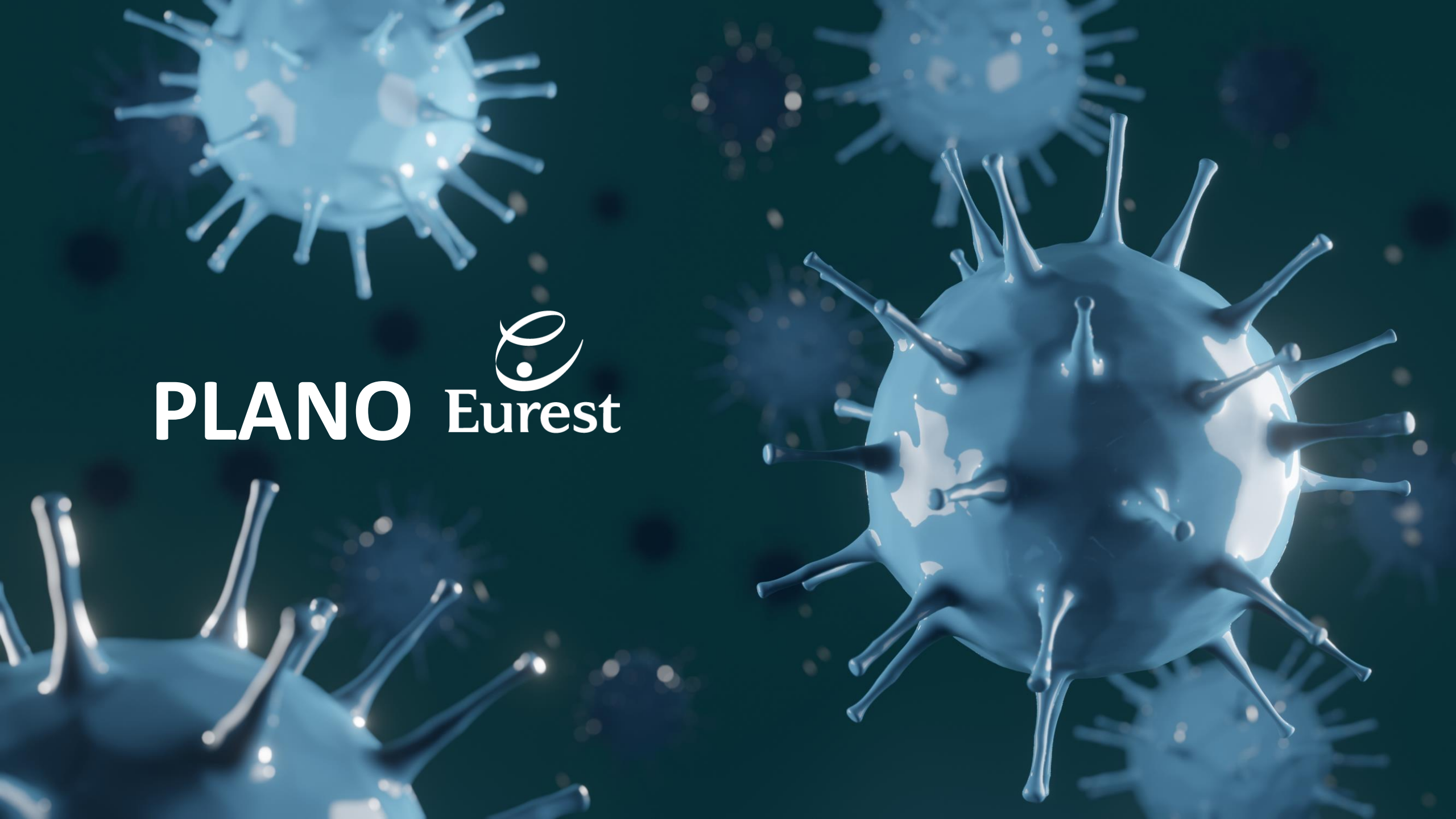
Podem ser passados de uma pessoa infetada para outra através de:

- **AR** ao tossir e espirrar
- **CONTACTO PESSOAL PRÓXIMO**, como tocar ou dar a mão
- Tocar num objeto ou superfície infetada, depois tocar na boca, nariz ou olhos antes de lavar as mãos.

Os coronavírus humanos raramente são transmitidos por contaminação fecal.

Devido a isso ... as recomendações de saúde pública concentram-se em práticas padrão de **controle** de infeção para **reduzir a exposição e transmissão** de uma variedade de doenças.




PLANO
Eurest

Etapas | Resumo

Ações de mitigação, reação e contingência, para mitigação de impacto de um potencial surto de coronavírus em Portugal.

AÇÕES DE MITIGAÇÃO

O plano de mitigação centrar-se-á em ações para prevenir a infeção (mitigação e deteção).

AÇÕES DE REAÇÃO

O plano de reação centrar-se-á nos procedimentos operacionais para reagir a um incidente (contenção).

AÇÕES DE CONTENÇÃO

Plano de contingência centrar-se-á na execução de um plano de continuidade em caso de um grande surto (continuidade do negócio).

Plano de Mitigação

Plano de comunicação e ação com vista a eliminar e/ou reduzir o risco de infeção

SENSIBILIZAÇÃO |COMUNICAÇÃO

PRODUTOS E REFORÇO HIGIENE E DESINFEÇÃO

SENSIBILIZAÇÃO

Disponibilizar informações importantes e pertinentes sobre o vírus para reduzir a exposição e a transmissão da doença:

Boas práticas de higiene

Medidas de proteção respiratória

Práticas adequadas de segurança alimentar

COMUNICAÇÃO

Utilização dos meios de comunicação interna difusão de informação e atualizações:

- Comunicações Internas
- Instruções e Formação às Equipas Eurest Portugal
- E-mail

- Certifique-se de que todos os produtos recomendados estão disponíveis em todas as unidades Eurest Portugal
- Reforço de formação sobre os procedimentos de higiene e desinfeção de mãos e superfícies.
- Reforço dos processos de limpeza e desinfeção.
- Máscaras de uso único mantidas em cada unidade para utilização apenas se identificar caso suspeito.
- Termómetros para avaliar a temperatura em caso de situação suspeita.
- Luvas de segurança descartáveis disponíveis, em caso de situação suspeita.

Plano de Reação | Colaborador não se apresenta ao trabalho contacta Chefia por telefone

Procedimento para situações de identificação de casos suspeitos

CASOS SUSPEITOS

SINTOMAS SUSPEITOS:

- Alta temperatura
- Tosse
- Falta de ar

HISTÓRIA DE VIAGEM:

Viajou para a China ou outros países em zonas com casos de coronavírus identificados?

COMPORTAMENTO SOCIAL

Contactou com alguém já diagnosticado com a doença nos 14 dias anteriores?

AVALIAÇÃO

RECOLHA DE INFORMAÇÕES:

Nome do Colaborador, data do inicio de sintomas, tipo de sintomas e história de viagens.

Verificar quando o Colaborador esteve ao serviço.

Identificar tipo de serviço realizado.

Identificar todos os que estiveram em contacto com o caso suspeito.

(SNS vai solicitar estas informação)

CONTACTAR A DIREÇÃO DA QUALIDADE.

INSTALAÇÕES E AÇÕES

EQUIPA DE LIMPEZA:

Reforço das operações de limpezas efetuadas de acordo com o previsto no Plano de Higiene, em termos de produtos e metodologias com reforço do número de intervenções diárias.

Contacto e Instruções SNS

Contactar a linha de ajuda SNS (Saúde 24)
para notificar a ocorrência
Fornecer toda a informação ao SNS
Respeitar as instruções.

SE CONFIRMADO

Se a Saúde 24 confirmar que é um caso suspeito: O indivíduo não regressa ao trabalho.

SE NÃO CONFIRMADO

Se a Saúde 24 não confirmar que se trata de um caso suspeito: Colaborador deve ser acompanhado e observado no SNS, se necessário e devem reforçar medidas de mitigação na unidade.

Plano de Reação | Colaborador apresenta sintomatologia na Unidade

Procedimento para situações de identificação de casos suspeitos

CASOS SUSPEITOS

SINTOMAS SUSPEITOS:

- Alta temperatura
- Tosse
- Falta de ar

HISTÓRIA DE VIAGEM:

Viajou para a China ou outros países com casos de coronavírus identificados?

COMPORTAMENTO SOCIAL

Contactou com alguém já diagnosticado com a doença nos 14 dias anteriores?

AVALIAÇÃO

PROTEJA-SE:

Use luvas e máscara ao contactar com a pessoa com sintomas suspeitos.

Forneça uma máscara à pessoa com sintomatologia suspeita.

RECOLHA DE INFORMAÇÕES:

Nome do Colaborador, data do inicio de sintomas, tipo de sintomas e história de viagens
Verificar quando o Colaborador esteve ao serviço
Identificar tipo de serviço realizado
Identificar todos os que estiveram em contacto com o caso suspeito (SNS vai solicitar estas informação)

CONTACTAR A DIREÇÃO DA QUALIDADE

INSTALAÇÕES E AÇÕES

ISOLAMENTO:

Interromper as funções do colaborador de imediato, colocando num espaço separado da restante Equipa e com máscara. Até receber instruções.

EQUIPA DE LIMPEZA:

Reforço das operações de limpezas efetuadas de acordo com o previsto no Plano de Higiene, em termos de produtos e metodologias com reforço do número de intervenções diárias.

Contacto e Instruções SNS

Contactar a linha de ajuda SNS (Saúde 24) para notificar a ocorrência
Fornecer toda a informação ao SNS
Respeitar as instruções.

SE CONFIRMADO

Se a Saúde 24 confirmar que é um caso suspeito: O indivíduo não regressa ao trabalho.

SE NÃO CONFIRMADO

Se a Saúde 24 não confirmar que se trata de um caso suspeito: Colaborador deve ser acompanhado e observado no SNS, se necessário e devem reforçar medidas de mitigação na unidade.

Plano de Contingência

Procedimento em caso de um grande surto nas nossas unidades

CENÁRIO I

Caso Suspeito de colaborador no local

<u>Verificar a temperatura dos colaboradores à entrada ao serviço:</u>

- Temperatura acima dos 38ºC: atuar de acordo com o Plano de Reação.
- Temperatura abaixo de 38ºC: utilizar máscara de uso único, durante todas as tarefas e permanência na unidades.
- Reforço das medidas de higiene e desinfeção de mãos e superfícies.

CENÁRIO II

Caso Suspeito de colaborador a trabalhar a partir de casa

Autoavaliação dos sintomas: temperatura alta, tosse, falta de ar.

<u>Se os sintomas se confirmarem:</u>

Contacte a linha de ajuda **Saúde 24** e aja de acordo com as instruções recebidas

Manter a Chefia Operacional informada.

Manter a Direção da Qualidade informada.

AÇÕES PARA A CONTINUIDADE DO SERVIÇO

Avaliar as alternativas para assegurar o plano de continuidade de serviço e fornecimento de refeições de acordo com as condições disponíveis e as alternativas existentes:

- Ementas alternativas
- Transporte de refeições de outra Unidade
- ….

1. Higiene Pessoal

Estima-se que **80%** de todas as infeções sejam transmitidas através das mãos.

CDC, 2014

A lavagem das mãos pode reduzir o risco de contrair infeções respiratórias em **21%**.

NIH, 2008

97% das pessoas não lava as mãos de forma adequada.

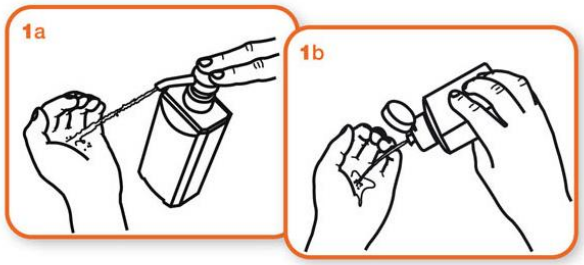
USDA, 2018

1. Higiene Pessoal

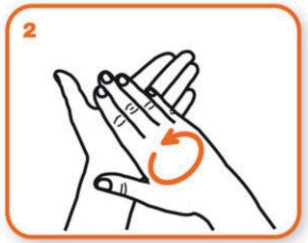
Spirigel
Desinfeção

ECOLAB

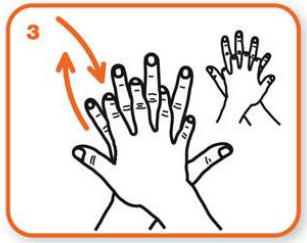
Fricção anti-séptica das mãos



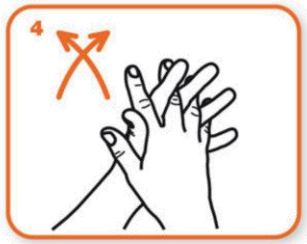
Aplique o produto numa mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies



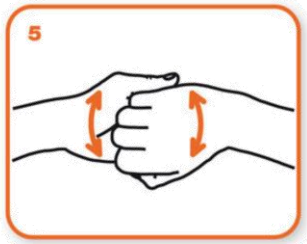
Esfregue as palmas das mãos, uma na outra



Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice versa



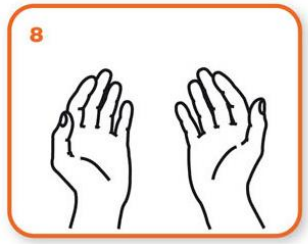
As palmas das mãos com dedos entrelaçados



Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com dedos entrelaçados

Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa

Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa



Uma vez secas, as suas mãos estão seguras.

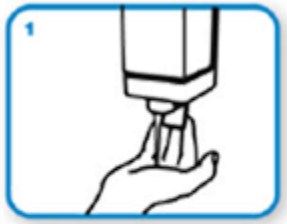
1. Higiene Pessoal

Lavagem das mãos

Epicare 5C
Lavagem e desinfeção

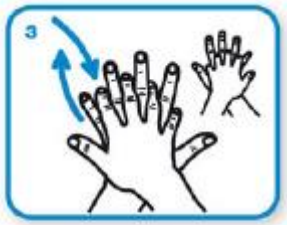
ECOLAB

Molhe as mãos com água



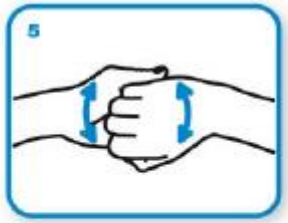
Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos

Esfregue as palmas das mãos, uma na outra



Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice versa

Palma com palma com os dedos entrelaçados



Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados

Esfregue o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa

Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa

Enxague as mãos com água

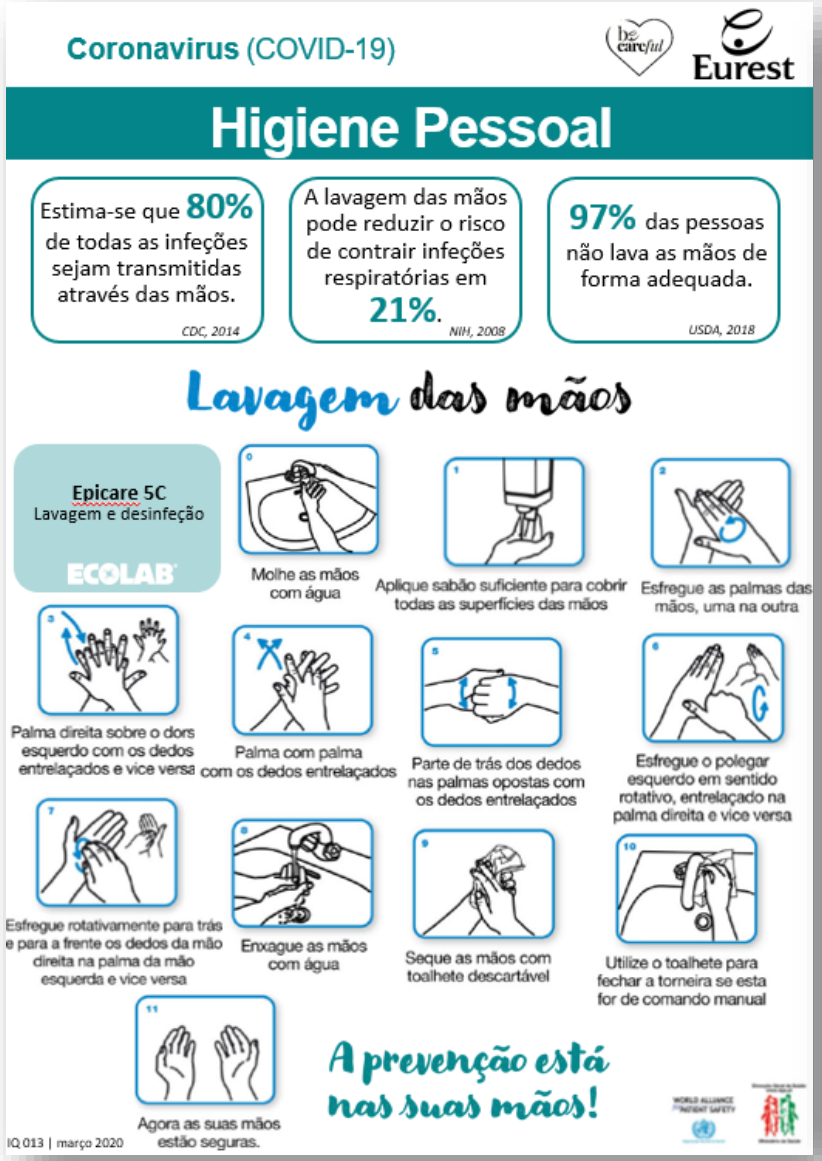
Seque as mãos com toalhete descartável

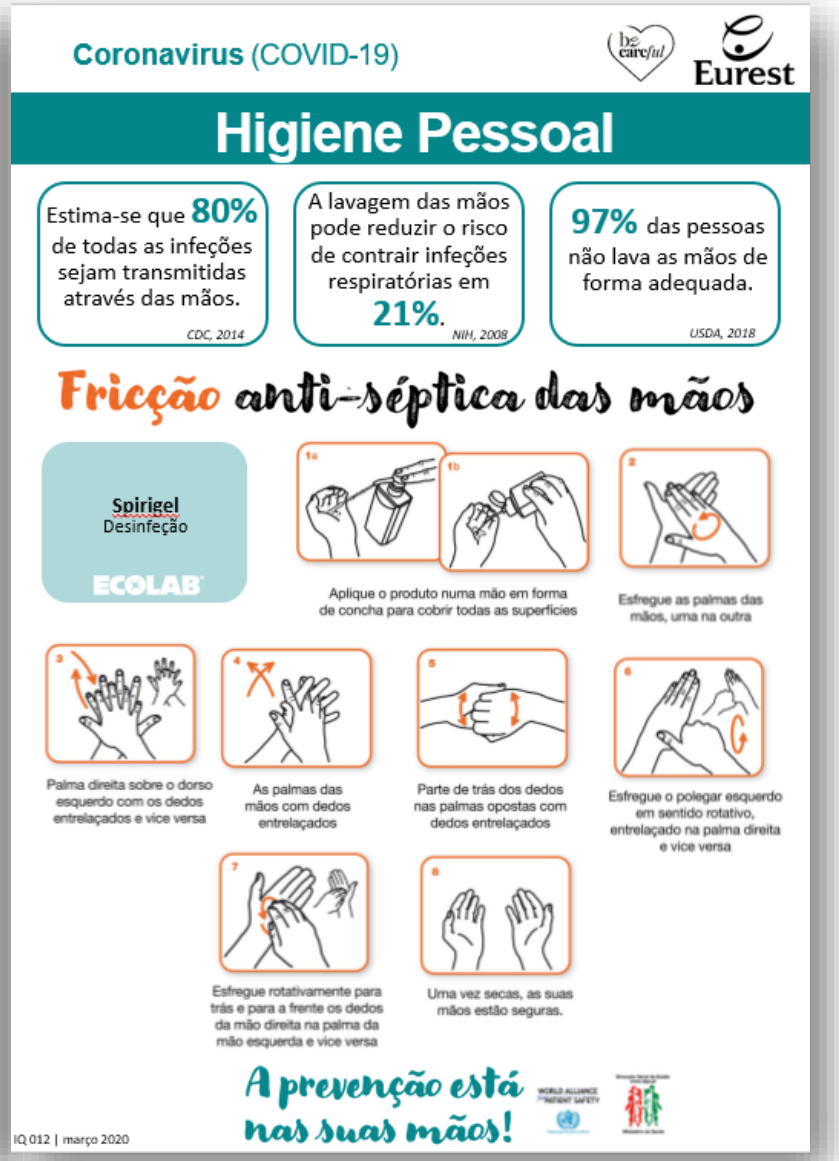
Utilize o toalhete para fechar a torneira se esta for de comando manual

Agora as suas mãos estão seguras.

1. Higiene Pessoal

Afixar em local visível a sinalética acessória





2. Higiene das Superfícies

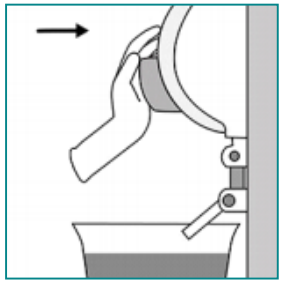
Os produtos do plano de higiene e limpeza da Eurest Portugal têm eficácia virucida comprovada, em conformidade com a norma europeia EN 14476

Ecolab, 2020

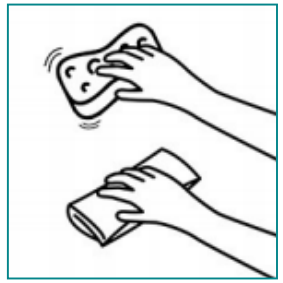
Reforço da higiene e limpeza, e periodicidade da mesma, nas superfícies com maior contacto, nomeadamente: mesas e cadeiras; portas e puxadores; esteira da linha de self e apoios à linha de self; linha de self; balcões das cafetarias; sinalética informativa e ementas.

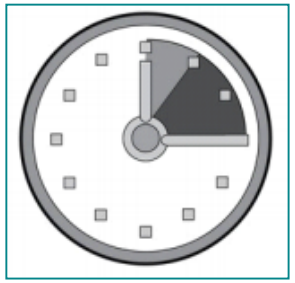
2. Higiene das Superfícies

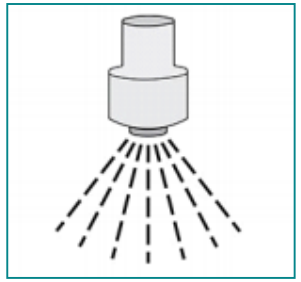
KitchenPro DES
Lavagem e desinfeção
ECOLAB



Doseamento automático: *2X p/ balde + encher com água*







Lavar as superfícies com a solução com a ajuda de esponja ou pano
Deixar actuar *entre 5 a 15 minutos*
Enxaguar *e deixar secar ao ar*

Sirafan
Desinfeção
ECOLAB

Doseamento *puro através do pulverizador*

Pulverizar as superfícies e limpar
Deixar actuar 2 minutos antes de utilizar a superfície
Não enxaguar

2. Higiene das Superfícies

Afixar em local visível a sinalética acessória

Coronavirus (COVID-19)

Higiene das superfícies

Os produtos do plano de higiene e limpeza têm eficácia virucida comprovada, em conformidade com a norma europeia EN 14476

Ecolab, 2020

Reforço da higiene e limpeza, e periodicidade da mesma, nas superfícies com maior contacto, nomeadamente: mesas e cadeiras; portas e puxadores; esteira da linha de self e apoios à linha de self; linha de self; balcões das cafetarias; sinalética informativa e ementas.

KitchenPro DES
Lavagem e desinfeção
ECOLAB

Doseamento automático: *2X p/ balde + encher com água*

Lavar as superfícies com a solução com a ajuda de esponja ou pano
***Deixar actuar** entre 5 a 15 minutos*
***Enxaguar** e deixar secar ao ar*

Sirafan
Desinfeção
ECOLAB

Doseamento *puro através do pulverizador*

Pulverizar as superfícies e limpar
***Deixar actuar** 2 minutos antes de utilizar a superfície*
Não enxaguar

A prevenção está nas suas mãos!

IQ 014 | março 2020

3. Regras Básicas

Lave frequentemente as mãos com água e sabão, ou utilize um desinfectante de mãos à base de álcool.

Evite o contacto próximo com qualquer pessoa que apresente sintomas de gripe.

Consulte as autoridades de saúde locais para ficar a conhecer todos os procedimentos necessários e obter informação atualizada.

3. Regras Básicas

Minimize o risco

Lave as mãos com sabonete desinfetante e água e/ou utilize uma solução alcoólica.

Cumpra rigorosamente a **monitorização das temperaturas: na receção, confeção e distribuição**;

Especial **atenção às contaminações cruzadas entre alimentos crus e confecionados**;

Cumpra escrupulosamente do **plano de higiene e limpeza** em vigor;

Quando tossir, cubra o nariz e a boca com um lenço de papel ou com a curva interior do cotovelo quando espirra;

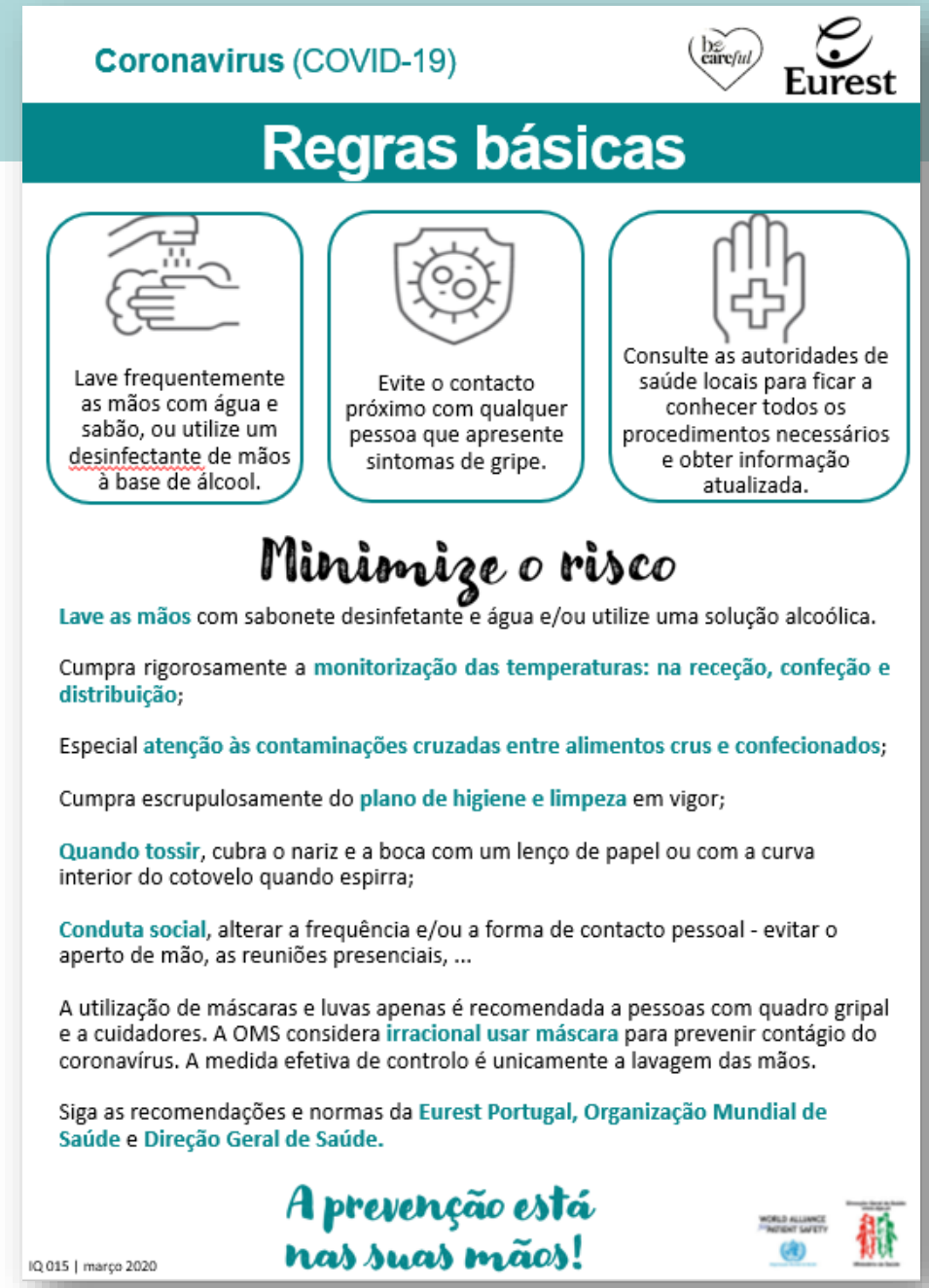
Conduta social, alterar a frequência e/ou a forma de contacto pessoal - evitar o aperto de mão, as reuniões presenciais, ...

A utilização de máscaras e luvas apenas é recomendada a pessoas com quadro gripal e a cuidadores. A OMS considera **irracional usar máscara** para prevenir contágio do coronavírus. A medida efetiva de controlo é unicamente a lavagem das mãos.

Siga as recomendações e normas da **Eurest Portugal, Organização Mundial de Saúde** e **Direção Geral de Saúde**;

3. Regras Básicas

Afixar em local visível a sinalética acessória



Coronavirus (COVID-19)

Regras básicas

Lave frequentemente as mãos com água e sabão, ou utilize um desinfectante de mãos à base de álcool.

Evite o contacto próximo com qualquer pessoa que apresente sintomas de gripe.

Consulte as autoridades de saúde locais para ficar a conhecer todos os procedimentos necessários e obter informação atualizada.

Minimize o risco

Lave as mãos com sabonete desinfetante e água e/ou utilize uma solução alcoólica.

Cumpra rigorosamente a **monitorização das temperaturas: na receção, confeção e distribuição**;

Especial **atenção às contaminações cruzadas entre alimentos crus e confecionados**;

Cumpra escrupulosamente do **plano de higiene e limpeza** em vigor;

Quando tossir, cubra o nariz e a boca com um lenço de papel ou com a curva interior do cotovelo quando espirra;

Conduta social, alterar a frequência e/ou a forma de contacto pessoal - evitar o aperto de mão, as reuniões presenciais, ...

A utilização de máscaras e luvas apenas é recomendada a pessoas com quadro gripal e a cuidadores. A OMS considera **irracional usar máscara** para prevenir contágio do coronavírus. A medida efetiva de controlo é unicamente a lavagem das mãos.

Siga as recomendações e normas da **Eurest Portugal, Organização Mundial de Saúde** e **Direção Geral de Saúde.**

A prevenção está nas suas mãos!

IQ 015 | março 2020

4. Utilização de Máscaras

A OMS e a DGS não recomendam a utilização de máscaras como medida de prevenção.

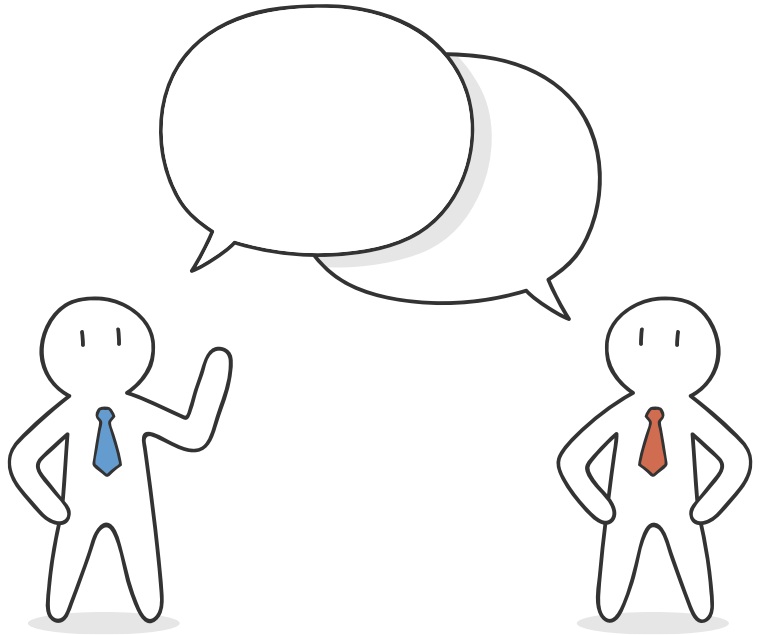
https://m.youtube.com/watch?v=MJmWJyWywIU&t=36s#menu

4. Viagens e deslocações

Ao serviço da Eurest

Estão proibidas todas as viagens internacionais ao serviço da Eurest.

Viagens nacionais devem ser realizadas apenas as estritamente necessárias ao serviço.



Cariz pessoal

Caso se tenha deslocado, ou tenha estado em contacto direto com algum familiar ou amigo que tenha realizado viagens para zonas identificadas como de elevado risco pelas entidades oficiais, OMS e/ou DGS, deve:

1. Antes de se apresentar ao serviço, contactar telefonicamente o superior hierárquico, para tomada de conhecimento das ações que deverá seguir.

2. No seguimento deste contacto, a Chefia deve contactar de acordo com o Fluxograma Gestão de Crise, diretamente a Diretora da Qualidade, para definição das medidas a implementar caso a caso.

4. Viagens e deslocações

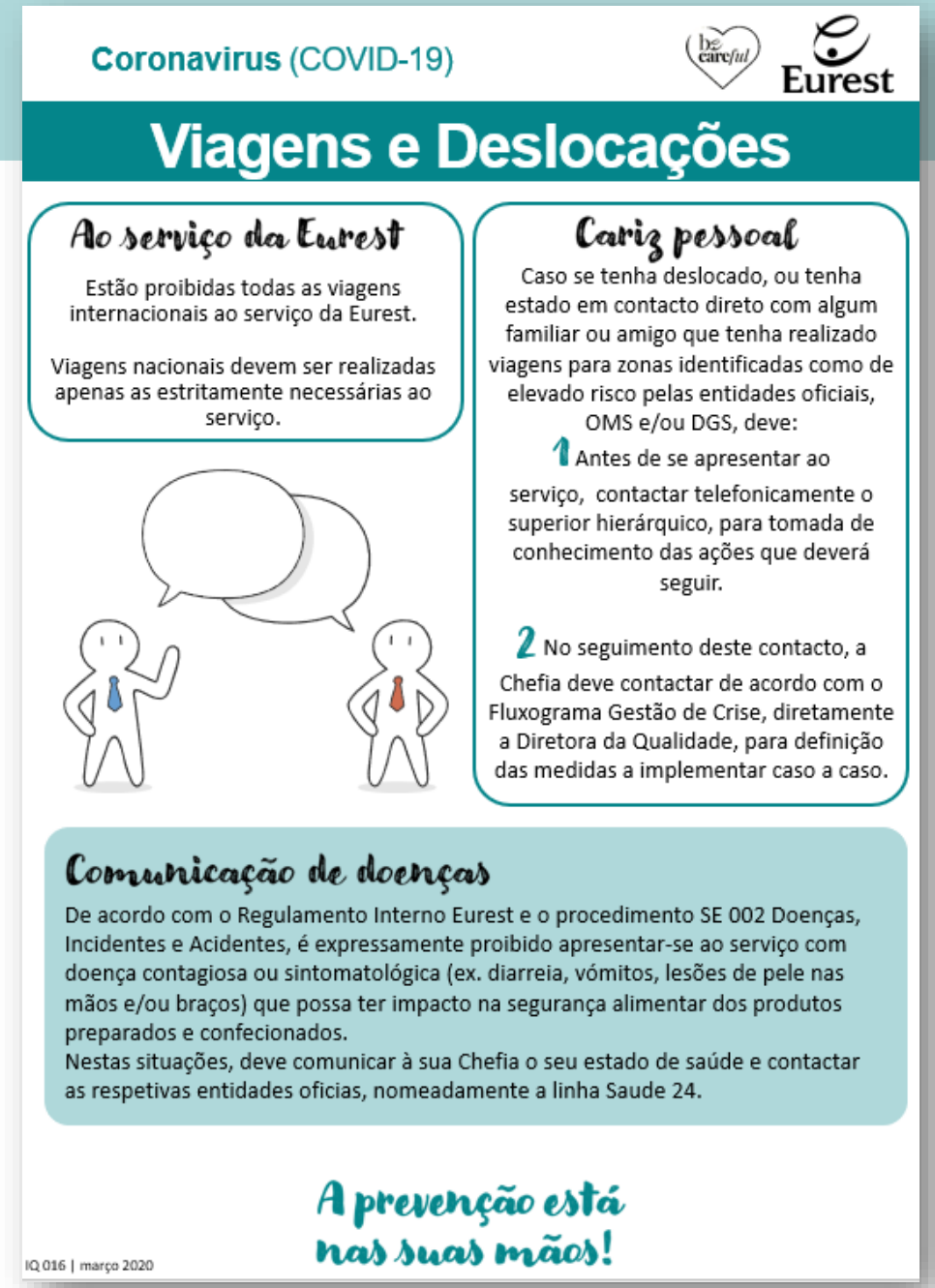
Comunicação de doenças

De acordo com o Regulamento Interno Eurest e o procedimento SE 002 | Doenças, Incidentes e Acidentes, é expressamente proibido apresentar-se ao serviço com doença contagiosa ou sintomatologia de doença, que possa ter impacto na segurança alimentar dos produtos preparados e confecionados.

Nestas situações, deve comunicar à sua Chefia o seu estado de saúde e contactar as respetivas entidades oficias, nomeadamente a linha Saude 24.

4. Viagens e deslocações

Afixar em local visível a sinalética acessória



Coronavirus (COVID-19)

Viagens e Deslocações

Ao serviço da Eurest

Estão proibidas todas as viagens internacionais ao serviço da Eurest.

Viagens nacionais devem ser realizadas apenas as estritamente necessárias ao serviço.

Cariz pessoal

Caso se tenha deslocado, ou tenha estado em contacto direto com algum familiar ou amigo que tenha realizado viagens para zonas identificadas como de elevado risco pelas entidades oficiais, OMS e/ou DGS, deve:

1 Antes de se apresentar ao serviço, contactar telefonicamente o superior hierárquico, para tomada de conhecimento das ações que deverá seguir.

2 No seguimento deste contacto, a Chefia deve contactar de acordo com o Fluxograma Gestão de Crise, diretamente a Diretora da Qualidade, para definição das medidas a implementar caso a caso.

Comunicação de doenças

De acordo com o Regulamento Interno Eurest e o procedimento SE 002 Doenças, Incidentes e Acidentes, é expressamente proibido apresentar-se ao serviço com doença contagiosa ou sintomatológica (ex. diarreia, vómitos, lesões de pele nas mãos e/ou braços) que possa ter impacto na segurança alimentar dos produtos preparados e confecionados.
Nestas situações, deve comunicar à sua Chefia o seu estado de saúde e contactar as respetivas entidades oficias, nomeadamente a linha Saude 24.

A prevenção está nas suas mãos!

IQ 016 | março 2020

A prevenção está nas suas mãos!